

ERIC KUSTER METROPOLITAN LUXURY CREATIVE CONCEPTS B.V.
Algemene voorwaarden

ALGEMENE VOORWAARDEN

ERIC KUSTER Metropolitan Luxury
Creative Concepts B.V.

Deze Algemene Voorwaarden van ERIC KUSTER Metropolitan Luxury Creative Concepts B.V. (hierna 'ERIC KUSTER CONCEPTS') gevestigd te (1272RN) Huizen aan de Sparrenlaan 11, zijn gedeponeerd bij de KvK Amsterdam onder nr. 50905775 en kunnen worden gedownload van de website van ERIC KUSTER: www.erickuster.com. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke offerte, aanbieding of voorstel gemaakt door ERIC KUSTER CONCEPTS.

Algemeen

1. ERIC KUSTER CONCEPTS is een onderneming gespecialiseerd in het in opdracht ontwikkelen van interieurontwerpen en -concepten.
2. Deze Algemene Voorwaarden maken onlosmakelijk deel uit van de Offerte tussen ERIC KUSTER CONCEPTS (Opdrachtnemer) en de Klant (Opdrachtgever). Met het accepteren van de Offerte is de gelding van deze Algemene Voorwaarden aanvaard.
3. Indien de Klant Algemene Voorwaarden hanteert zijn deze, met de gelding van de Algemene Voorwaarden van ERIC KUSTER CONCEPTS, buiten toepassing verklaard, aldus prevaleren de Algemene Voorwaarden van ERIC KUSTER CONCEPTS.
4. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle dienstverlening en/of werkzaamheden door of namens ERIC KUSTER CONCEPTS, ongeacht in welke hoedanigheid die dienstverlening en/of werkzaamheden worden uitgevoerd. De dienstverlening wordt en/of de werkzaamheden worden, met uitsluiting van de artikelen 7:404 BW, 7:407 lid 2 BW en 7:409 BW, uitsluitend aanvaard en in beginsel uitgevoerd door ERIC KUSTER CONCEPTS. In geval aan de Offerte gerelateerde producten worden geleverd, zijn desbetreffende Algemene Voorwaarden van toepassing.
5. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Voor

zover dergelijke afwijkingen niet hebben plaatsgevonden blijven de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing.

Definities

6. De onderstaande termen hebben de betekenis zoals hieronder weergegeven:

ERIC KUSTER CONCEPTS:

Eric Kuster Metropolitan Luxury
Creative Concepts B.V.;

Overeenkomst:

de door de Klant en ERIC KUSTER CONCEPTS overeengekomen Offerte inclusief deze Algemene Voorwaarden;

Klant:

de klant die Concept Design/Ontwerp Diensten afneemt van ERIC KUSTER CONCEPTS;

Offerte:

het aanbod van Concept Design/Ontwerp Diensten van ERIC KUSTER CONCEPTS aan de Klant;

Offertesom:

het totaalbedrag vermeld in de Offerte voor Concept Design/Ontwerp Diensten, zoals verzocht door Klant;

Prijzen:

de prijzen die de Klant betaalt voor Concept Design/Ontwerp Diensten van ERIC KUSTER CONCEPTS;

Diensten:

de Concept Design/Ontwerp Diensten gekocht of afgenomen door de Klant van ERIC KUSTER CONCEPTS zoals gespecificeerd in de Offerte;

Offerte – het aanbod van ERIC KUSTER CONCEPTS

7. Alle Offertes zijn geldig gedurende dertig (30) kalenderdagen. Na deze dertig (30) dagen vervalt de Offerte automatisch en

kunnen aan deze Offerte geen rechten meer worden ontleend.

8. Orders van de Klant worden uitgevoerd als de Klant de Offerte heeft ondertekend, dan wel schriftelijk (inclusief e-mail) heeft bevestigd en er door de Klant overeenkomstig deze Algemene Voorwaarden een 50% aanbetaling is verricht. De Klant is verplicht ERIC KUSTER CONCEPTS te informeren over alle feiten en/of omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de Overeenkomst en waarvan hij op de hoogte is of redelijkerwijs behoort te zijn.
9. Alle werkzaamheden die niet genoemd zijn in de Offerte vallen niet onder de Overeenkomst en kunnen van invloed zijn op de hoogte van de in Offerte aangeboden totaalprijs.
10. Geen enkele tussen partijen overeengekomen Offerte mag door de Klant worden geannuleerd of gewijzigd, tenzij schriftelijk geaccepteerd door ERIC KUSTER CONCEPTS onder diens condities en voorwaarden. ERIC KUSTER CONCEPTS behoudt zich het recht voor om de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen, om welke reden dan ook.
11. Voor zover er sprake is van dienstverlening door ERIC KUSTER CONCEPTS en voor zover van toepassing, zijn alle Offertes vrijblijvend en gebaseerd op de door de Klant verstrekte gegevens, tekeningen en daaraan ontleende maten en eventueel door ERIC KUSTER CONCEPTS gedane opmetingen. ERIC KUSTER CONCEPTS is niet aansprakelijk voor opmetingen die niet door ERIC KUSTER CONCEPTS zelf zijn uitgevoerd. De Klant is verplicht ERIC KUSTER CONCEPTS, voorafgaand aan de acceptatie van de Offerte, te informeren over feiten en/of omstandigheden die de uitvoering van de Overeenkomst kunnen beïnvloeden, voor zover hij die kende of behoorde te kennen.
12. ERIC KUSTER CONCEPTS, voor zover van toepassing, behoudt zich de intellectuele eigendom voor op de bij de Offerte verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, monsters, stalen en modellen. Zij dienen op eerste verzoek van ERIC KUSTER CONCEPTS onverwijld teruggegeven te worden, onverminderd andere aan ERIC KUSTER CONCEPTS ten dienste staande wettelijke maatregelen tot waarborging van zijn rechten.

Prijzen & kosten

13. De aanbetaling

- ERIC KUSTER CONCEPTS verlangt van de Klant na acceptatie van de Offerte een aanbetaling van 50% van de totale Offertesom inbegrepen de geldende omzetbelasting (BTW), indien van toepassing.

14. Overige/bijkomende kosten

- ERIC KUSTER CONCEPTS kan, na de acceptatie van de Offerte, uurtarieven, voorrijkosten en eventuele overige relevante onkosten in rekening brengen, tenzij anders overeengekomen.

De betaling

15. Alle opgegeven Prijzen in de Offerte zijn in euro's, exclusief BTW indien van toepassing. Alle betalingen dienen te worden verricht naar het bankrekeningnummer zoals vermeld op de factuur. Credit Card betalingen kunnen niet worden geaccepteerd.
16. In geval van aanneming van werk bestaat de vergoeding uit een overeengekomen aanneemsom en indien van toepassing vermeerderd met een vergoeding op basis van het dan geldende uurtarief door (medewerkers van) ERIC KUSTER CONCEPTS alsmede een doorbelasting voor reiskosten en overige kosten (exclusief BTW).
17. Betaling van de resterende 50% van de totale Offertesom dient vóór aanlevering van het definitieve ontwerp te zijn voldaan.
18. De factuur heeft een betalingstermijn van vijf (5) werkdagen na factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen. De Klant is automatisch in verzuim door het verstrijken van de betalingstermijn.
19. ERIC KUSTER CONCEPTS is na verloop van de voornoemde vijf (5) werkdagen bevoegd, zonder nadere ingebrekestelling, tot formele nakoming van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
20. De Klant is in geval van verzuim een vertragingsrente verschuldigd ter grootte van 1% van de verschuldigde hoofdsom per maand, waarbij een deel van de maand als één (1) maand wordt gerekend.
21. Aan de Klant worden incassokosten in rekening gebracht conform "het Besluit

Vergoeding voor *Buitengerechtelijke Incassokosten*". De tarieven uit voorgaand besluit zijn:

Minimumtarief

- 15% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de eerste € 2500 van de vordering;
- 10% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 2500 van de vordering;
- 5% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 5000 van de vordering;
- 1% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 190.000 van de vordering;
- 0,5% over het meerdere van de hoofdsom met een maximum van € 6775.

Indien de Klant een rechtspersoon is, niet zijnde een consument, of een natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, wordt in afwijking van het voorgaande aanspraak gemaakt op de daadwerkelijk gemaakte buitengerechtelijke (incasso)kosten, althans een bedrag conform Rapport Voorwerk II. De Klant verklaart zich bekend met de gelding van voornoemd rapport.

22. Alvorens incassokosten in rekening worden gebracht zal ERIC KUSTER CONCEPTS aan de Klant een aanmaning versturen, waarin de Klant een termijn van veertien (14) dagen na de dag van de aanmaning wordt gegeven om de vordering, inbegrepen de buitengerechtelijke kosten, alsnog te voldoen.

Extra kosten, meerwerk en/of minderwerk

23. Kosten die ontstaan, doordat de Klant in gebreke is gebleven in de uitvoering of de voortgang van het werk onmogelijk maakt of anderszins belet, worden aan de Klant in rekening gebracht in afwijking van de totale Offertesom.
24. Meerwerk en/of minderwerk zal naar inzicht en discretie van ERIC KUSTER CONCEPTS worden doorbelast. Tot meerwerk behoren in het algemeen: alle werkzaamheden die niet in de Overeenkomst zijn benoemd en die door de Klant worden verlangd.

Annulering

25. Indien de Klant niet langer uitvoering wil geven aan diens verplichtingen uit de Overeenkomst, nog vóórdat ERIC KUSTER CONCEPTS uitvoering heeft gegeven aan de Overeenkomst, is de Klant een schadevergoeding verschuldigd van 50% van de gedane aanbetaling (dus de helft van 50% aanbetaling). Een en ander onverminderd het recht van ERIC KUSTER CONCEPTS om de (hogere) werkelijke schade op de Klant te verhalen.

Opschorting en ontbinding

26. Indien de Klant niet of niet behoorlijk aan enige verplichting uit hoofde van de geaccepteerde Offerte of deze Algemene Voorwaarden voldoet, is ERIC KUSTER CONCEPTS bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst deels of geheel op te schorten of deels of geheel buitengerechtelijk te ontbinden.
27. In het geval van faillissement of als sprake is van een verzoek tot faillissement, surseance van betaling, schuldsanering of liquidatie van de Klant, is het ERIC KUSTER CONCEPTS toegestaan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang deels of geheel buitengerechtelijk te ontbinden.
28. Indien tijdens de uitvoering van Diensten en/of werkzaamheden blijkt, dat volledige en juiste nakoming van de Overeenkomst als gevolg van omstandigheden, die ERIC KUSTER CONCEPTS bij het aangaan van de Overeenkomst niet kende, noch behoorde te kennen, blijvend niet mogelijk is, kan ERIC KUSTER CONCEPTS gebruik maken van het door de Klant aan haar toegekende recht de Overeenkomst zo te wijzigen dat die wel juist en volledig kan worden nagekomen. Indien ERIC KUSTER CONCEPTS hier om haar moverende redenen geen gebruik van maakt, staat het ERIC KUSTER CONCEPTS vrij de Overeenkomst terstond te beëindigen dan wel buitengerechtelijk te ontbinden. In dat geval is de Klant gehouden aan ERIC KUSTER CONCEPTS de in verband met de uitvoering van de werkzaamheden reeds gemaakte kosten te vergoeden.

Klachten en aansprakelijkheid

29. De garantieverplichting van ERIC KUSTER CONCEPTS strekt zich enkel uit tot de verplichting in te staan dat de afgeleverde Concept Design/Ontwerp Diensten aan de Overeenkomst beantwoorden. In het geval er ook andere diensten en/of werkzaamheden worden verricht geldt dat ERIC KUSTER CONCEPTS deze diensten naar beste inzicht en vermogen zal uitvoeren.
30. Klachten die betrekking hebben op de uitvoering van het werk kunnen door de Klant bij ERIC KUSTER CONCEPTS enkel geldend worden gemaakt, door indiening binnen tien (10) werkdagen na de oplevering van het werk. Hierna vervallen alle rechten, die gaan over herstel of deugdelijke nakoming van de Overeenkomst.
31. Indien de Klant tegen het advies van ERIC KUSTER CONCEPTS in bepaalde werkzaamheden wil (doen) verrichten of beletten, is, elke klacht hierop uitgesloten.
32. Indien de klacht van de Klant met inachtneming van het bovenstaande gegrond is, zal ERIC KUSTER CONCEPTS binnen een redelijke termijn, naar haar inzicht en discretie de Dienst conform Offerte uitvoeren.
33. ERIC KUSTER CONCEPTS en de Klant komen overeen dat ERIC KUSTER CONCEPTS niet aansprakelijk is voor geleden en/of te lijden schade van de Klant, als gevolg van tekortkoming/wanprestatie, onrechtmatige daad, onverschuldigde betaling en/of ongerechtvaardigde verrijking, tenzij de schade rechtstreeks en alleen het gevolg is van bewijsbare, grove nalatigheid of opzet van ERIC KUSTER CONCEPTS. De Klant doet voorshands uitdrukkelijk afstand van de aansprakelijkheid van ERIC KUSTER CONCEPTS in die gevallen, zoals in de eerste zin van deze bepaling is vermeld.
34. Voor zover ERIC KUSTER CONCEPTS verplicht zou zijn tot enige schadevergoeding aan de Klant op grond van gebreken aan de geleverde Diensten, en/of werkzaamheden, is deze schadevergoeding in alle voorkomende gevallen beperkt tot maximaal 50% van de geaccepteerde netto Offertesom. ERIC KUSTER CONCEPTS en de Klant komen overeen, dat ERIC KUSTER CONCEPTS hoe dan ook nimmer aansprakelijk is voor

een hoger bedrag dan op grond van haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, indien van toepassing.

35. ERIC KUSTER CONCEPTS en de Klant komen overeen dat ERIC KUSTER CONCEPTS niet aansprakelijk te houden is voor enige schade als gevolg van de handelwijze van een door de Klant ingeschakelde derde, niet betrokken in de Offerte of in deze Algemene Voorwaarden. ERIC KUSTER CONCEPTS neemt bij het inschakelen van de derde zoveel mogelijk, binnen de grenzen van wat redelijk is, de zorgvuldigheid in acht.
36. De uitvoering van de aan ERIC KUSTER CONCEPTS verstrekte opdrachten en/of werkzaamheden geschieden uitsluitend ten behoeve van de Klant. Derden kunnen aan de inhoud van de uitvoering van de voor de Klant verrichte dienstverlening en/of werkzaamheden geen rechten ontleen. Indien en voor zover de Klant zelfstandig met een derde een rechtsrelatie aangaat, die op welke wijze dan ook enig raakvlak heeft met de geaccepteerde Offerte of deze Algemene Voorwaarden, is dit geheel en al voor rekening en risico van de Klant. ERIC KUSTER CONCEPTS is daarin onder geen beding partij, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. De Klant verplicht zich ertoe dit nadrukkelijk aan de derde, die aldus niet is betrokken in deze Overeenkomst en Algemene Voorwaarden, duidelijk en kenbaar mede te delen.

Intellectuele eigendomsrechten

37. De Klant mag geen inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten (daaronder begrepen doch niet beperkt tot handelsmerken, handelsnamen, logo's, afbeeldingen, ontwerpen, tekst, modelrechten, octrooien en auteursrechten, beschrijvingen of andere woorden of symbolen) van ERIC KUSTER CONCEPTS, of van aan haar gelieerde ondernemingen. ERIC KUSTER CONCEPTS en aan haar gelieerde ondernemingen behouden zich alle eigendomsbelangen met betrekking tot die rechten voor. De Klant verbindt zich ertoe om niets te doen wat schade zou kunnen toebrengen aan, afbreuk zou kunnen doen aan of anderszins nadelig zou kunnen zijn voor de eigendom van ERIC KUSTER CONCEPTS, of aan haar gelieerde

ondernemingen, en/of de waarde van die intellectuele eigendomsrechten.

Overige

38. Het bepaalde in deze voorwaarden en alle latere correspondentie met betrekking tot de Overeenkomst en Diensten, daaronder begrepen doch niet beperkt tot prijsstelling en eventuele geschillen die mochten ontstaan tussen partijen zijn vertrouwelijk en de Klant verbindt zich hierbij een en ander niet bekend te zullen maken, tenzij dit wettelijk is vereist.
39. Op alle door ERIC KUSTER CONCEPTS verleende Diensten is BTW van toepassing. De daadwerkelijke BTW behandeling is afhankelijk van de werkelijke feiten en omstandigheden aangaande de levering van de verleende Dienst.
40. De Klant garandeert hierbij dat hij volledig bevoegd en in staat is zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst na te komen. De Klant garandeert dat hij op het moment van aangaan van de Overeenkomst niet insolvent is en niet op de hoogte is van omstandigheden op grond waarvan een crediteur rechten zou kunnen doen gelden jegens zijn vermogen of die anderszins schadelijk zouden kunnen zijn voor zijn financiële positie.
41. Indien enige bepaling van de Overeenkomst om enigerlei reden en in enig opzicht ongeldig of onrechtmatig wordt geoordeeld, laat die ongeldigheid of onrechtmatigheid de geldigheid van de Overeenkomst onverlet en zal ERIC KUSTER CONCEPTS de gewraakte bepaling vervangen door een geldige en afdwingbare bepaling die de bedoeling en de economische gevolgen daarvan zo veel mogelijk benadert. Indien die bepaling niet zodanig kan worden gewijzigd dat deze geldig en afdwingbaar wordt, kan die bepaling worden afgescheiden van de Overeenkomst en blijven de overige bepalingen van de Overeenkomst geldig en afdwingbaar.
42. Het is de Klant niet toegestaan zijn rechten en verplichtingen op grond van de Overeenkomst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ERIC KUSTER CONCEPTS aan een derde over te dragen of deze te vervangen. De Klant verleent nu voor alsdan toestemming voor overdracht of vervanging van (enig deel

van) zijn verplichtingen door ERIC KUSTER CONCEPTS aan een derde.

43. Het is de Klant niet toegestaan bedragen die verschuldigd zijn door ERIC KUSTER CONCEPTS te verrekenen met door de Klant verschuldigde bedragen.
44. Alle geschillen in verband met of als gevolg van de Overeenkomst worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam en worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht. Indien een gerechtelijke procedure die door ERIC KUSTER CONCEPTS tegen de Klant is ingesteld geheel of gedeeltelijk ten gunste van ERIC KUSTER CONCEPTS wordt beslecht, wordt aan ERIC KUSTER CONCEPTS, naast alle overige vergoedingen die kunnen worden toegekend, vergoeding door de Klant van redelijke kosten (van rechtsbijstand) toegewezen.

Huizen, Nederland,
Maart 2017.

