

ERIC KUSTER METROPOLITAN LUXURY ANTWERPEN BVBA

Algemene Voorwaarden

ALGEMENE VOORWAARDEN

Eric Kuster Metropolitan Luxury Antwerpen BVBA

Deze Algemene Voorwaarden van ERIC KUSTER Metropolitan Luxury Antwerpen BVBA, besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid met maatschappelijke zetel gevestigd te (BE-2018) Antwerpen, Mechelsesteenweg 30-32, België, en met ondernemingsnummer 0506.698.702

(hierna 'ERIC KUSTER') werden bij de offerte ter beschikking gesteld en kunnen worden gedownload van de website van ERIC KUSTER: www.erickuster.com. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing op elke offerte, bestelbon, aanbieding, voorstel of overeenkomst die door of met ERIC KUSTER wordt gesloten. De toepassing van deze Algemene Voorwaarden wordt door de Consument (zoals hierna gedefinieerd) aanvaard door het enkele feit van het sluiten van de Overeenkomst (zoals hieronder gedefinieerd) of de aanvaarding van een levering. Deze algemene verkoopsvoorwaarden gelden enkel voor Consumenten in de zin van Boek VI van het Wetboek Economisch Recht, zoals ingevoegd door de Wet van 21 december 2013 houdende invoeging van boek VI "Marktpraktijken en Consumentenbescherming" in het Wetboek van economisch recht en houdende invoeging van de definities eigen aan boek VI, en van de rechtshandhabingsbepalingen eigen aan boek VI, in de boeken I en XV van het Wetboek van economisch recht, (BS 30 december 2013; err., BS 20 januari 2014, err., BS 18 maart 2014, err., BS 24 maart 2014).

Algemeen

1. ERIC KUSTER is een onderneming gespecialiseerd in de verkoop van hoogwaardige (design) meubelen, stoffen en gerelateerde Producten die in opdracht interieurprojecten ontwikkelt en uitvoert.
2. Deze Algemene Voorwaarden maken onlosmakelijk deel uit van de Offerte tussen ERIC KUSTER (Opdrachtnemer) en de Consument. Met het accepteren van de Offerte is de toepassing van deze Algemene Voorwaarden aanvaard.
3. Indien een Overeenkomst op afstand of een Overeenkomst buiten de verkooppunten wordt gesloten, wordt de tekst van deze Algemene Voorwaarden langs elektronische weg aan de Consument ter beschikking gesteld, op

zodanige wijze dat deze door de Consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Daarnaast kunnen de Algemene Voorwaarden worden gedownload van de website van ERIC KUSTER: www.erickuster.com.

4. Indien naast deze Algemene Voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het derde artikel van deze Algemene Voorwaarden van overeenkomstige toepassing en kan de Consument zich in geval van tegenstrijdigheden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.
5. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle dienstverlening, Producten en/of werkzaamheden verricht door of namens ERIC KUSTER, ongeacht in welke hoedanigheid die dienstverlening, werkzaamheden, en/of levering van goederen en Producten worden uitgevoerd.
6. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Voor zover dergelijke afwijkingen niet hebben plaatsgevonden blijven de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing.

Definities

7. De onderstaande termen hebben de betekenis zoals hieronder weergegeven:

ERIC KUSTER:

Eric Kuster Metropolitan Luxury Antwerpen BVBA;

Overeenkomst:

de door de Consument en ERIC KUSTER overeengekomen Offerte inclusief deze Algemene Voorwaarden;

Overeenkomst op afstand:

een overeenkomst waarbij in het kader van een door ERIC KUSTER georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van Producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;

Consument:

de natuurlijke persoon die Producten en/of Diensten afneemt van ERIC KUSTER en

niet (noch geheel noch ten dele) handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;

Meerwerk:

alle werkzaamheden en leveringen, die niet in de Overeenkomst zijn benoemd en die door de Consument worden gevraagd;

Offerte:

het aanbod van Producten en/of Diensten door ERIC KUSTER aan de Consument;

Offertesom:

het totaalbedrag vermeld in de Offerte voor Producten en/of Diensten, zoals verzocht door Consument;

Prijzen:

de prijzen die de Consument betaalt voor Producten en/of Diensten van ERIC KUSTER;

Producten:

de producten gekocht of afgenomen door de Consument van ERIC KUSTER zoals gespecificeerd in de Offerte;

Diensten:

de diensten gekocht of afgenomen door de Consument van ERIC KUSTER zoals gespecificeerd in de Offerte;

Af Magazijn of Ex Works:

Vanuit de locatie waar door de consument gekochte of afgenomen Producten gereed worden gemaakt voor transport.

Offerte – het aanbod van ERIC KUSTER

8. Alle Offertes zijn behoudens andersluidend beding slechts geldig gedurende dertig (30) kalenderdagen. Na deze periode van dertig (30) kalenderdagen vervalt de Offerte automatisch en kunnen aan deze Offerte geen rechten meer worden ontleend.
9. De Offerte bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden Producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Consument mogelijk te maken. Indien ERIC KUSTER gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden Producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden ERIC KUSTER niet.

10. Elke Offerte bevat zodanige informatie, dat voor de Consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van de Offerte zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:

- de prijs inclusief belastingen;
- de eventuele kosten van aflevering;
- het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
- de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;
- de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen ERIC KUSTER de prijs garandeert;
- of de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearchiveerd, en zo ja op welke wijze deze voor de Consument te raadplegen is;
- de manier waarop de Consument, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen;
- de minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een duurtransactie

11. Orders van de Consument kunnen slechts leiden tot een Overeenkomst en worden slechts door ERIC KUSTER uitgevoerd als de Consument de Offerte heeft ondertekend, dan wel schriftelijk (inclusief e-mail) heeft bevestigd en er door de Consument overeenkomstig deze Algemene Voorwaarden een aanbetaling is verricht. De Consument is verplicht ERIC KUSTER te informeren over alle feiten en/of omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de Overeenkomst en waarvan hij op de hoogte is of redelijkerwijs op de hoogte behoort te zijn. ERIC KUSTER behoudt zich het recht voor om bestellingen te weigeren ingeval van ernstig vermoeden van rechtsmisbruik of kwade trouw, ernstig vermoeden van voor ERIC KUSTER onaanvaardbare commerciële doeleinden of bij uitputting van de voorraad van een bepaald artikel.
12. Alle werkzaamheden die niet genoemd zijn in de Offerte vallen niet onder de Overeenkomst en kunnen van invloed zijn op de hoogte van de Offerteprijs. Eventueel Meerwerk wordt afzonderlijk gefactureerd. De overeenkomst t.a.v. Meerwerk wordt steeds afzonderlijk gesloten en geldt in elk geval bij een gebrek aan bevestiging binnen de 15 dagen na voorlegging van de bijkomende Offerte.

13. Bij de aankoop van Producten heeft de Consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het Product door de Consument of een vooraf door de Consument aangewezen en aan ERIC KUSTER bekend gemaakte vertegenwoordiger. Tijdens de bedenktijd zal de Consument zorgvuldig omgaan met het Product de verpakking. Hij zal het Product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het Product wenst te behouden. In ieder geval wordt retour enkel aanvaard indien het artikel onbevuild, en onbeschadigd is en zich in de originele verpakking bevindt. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het Product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan ERIC KUSTER terug bezorgen, conform de door ERIC KUSTER verstrekte redelijke en duidelijke instructies, die op eerste verzoek aan de Consument bezorgd zullen worden.
14. In geval van levering van diensten heeft de Consument de mogelijkheid de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste veertien (14) dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de Overeenkomst. Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, zal de Consument zich richten naar de door ERIC KUSTER bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
15. Na het verstrijken van een eventuele wettelijke herroepingstermijn is de Consument niet gerechtigd de bestelling te annuleren..
16. Indien de Consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening. Indien de Consument een bedrag betaald heeft, zal ERIC KUSTER dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.
17. ERIC KUSTER kan het herroepingsrecht van de Consument uitsluiten voor zover voorzien in artikel 18 en artikel 19 hieronder. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien ERIC KUSTER dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.
18. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor Producten:
- die door ERIC KUSTER tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de Consument;
 - die duidelijk persoonlijk van aard zijn, of maatwerk-Producten; of
 - die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden.
19. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor diensten waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van de Consument is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken.
20. Voor zover er sprake is van dienstverlening door ERIC KUSTER en voor zover van toepassing, zijn alle Offertes vrijblijvend en gebaseerd op de door de Consument verstrekte gegevens, tekeningen en daaraan ontleende maten en eventueel door ERIC KUSTER gedane opmetingen. ERIC KUSTER is niet aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste opmetingen die niet door ERIC KUSTER zelf zijn uitgevoerd. De Consument is verplicht ERIC KUSTER, voorafgaand aan de acceptatie van de Offerte, te informeren over feiten en/of omstandigheden die de uitvoering van de Overeenkomst kunnen beïnvloeden, voor zover hij die kende of behoorde te kennen.
21. ERIC KUSTER behoudt zich de intellectuele eigendom voor op de bij de Offerte verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, monsters, stalen en modellen, voor zover van toepassing. Zij dienen op eerste verzoek van ERIC KUSTER onverwijld teruggegeven te worden, onverminderd andere aan ERIC KUSTER ten dienste staande wettelijke maatregelen tot waarborging van zijn rechten. De Overeenkomst heeft aldus geen overdracht van intellectuele rechten tot gevolg.

Prijzen & kosten

22. Algemeen

- Prijzen van ERIC KUSTER worden opgegeven in EURO en zijn steeds exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden Producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw tarieven. In afwijking van het vorige lid kan ERIC KUSTER Producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar ERIC KUSTER geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.

23. De aanbetaling

- ERIC KUSTER verlangt van de Consument na acceptatie van de Offerte een de betaling van een voorschot van 50% van de totale Offertesom inbegrepen de btw, indien van toepassing en voor zover geen dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen stipuleren dat de betaling van een voorschot niet toegelaten is.

24. Overige/bijkomende kosten

- ERIC KUSTER kan, na de acceptatie van de Offerte, uurtarieven, voorrijkosten en eventuele overige relevante onkosten in rekening brengen, tenzij anders overeengekomen. De toepassing van artikel 1793 B.W. is uitgesloten.

25. Prijswijziging

- Indien na de acceptatie van de Offerte, maar vóór de op- of aflevering een wijziging van de Prijs optreedt, zal deze wijziging geen invloed hebben op de overeengekomen Prijs, indien deze zich voordoet binnen zes (6) maanden nadat de Offerte is geaccepteerd.

26. Prijswijzigingen in het kader van opruiming, opheffingsuitverkoop, showroommodellen, kortingen, acties, aanbiedingen vallen buiten de overeengekomen Offerte.

Eigendomsvoorbehoud

27. ERIC KUSTER is en blijft eigenaar van de door haar aan de Consument geleverde Producten, zolang de Consument de gehele Offertesom (vermeerderd met eventuele kosten en interesten) niet heeft voldaan. In voorkomend geval is de Consument verplicht op ordentelijke en behoorlijke wijze om te gaan met de geleverde Producten. Niettegenstaande dit eigendomsvoorbehoud worden de risico's overgedragen op de Consument op het ogenblik van de levering.

28. In het geval dat de (uiteindelijke) Offertesom door de Consument, voorafgaand aan de levering, niet is voldaan, is het de Consument verboden de geleverde Producten aan derden te verkopen en/of in onderpand te geven, te belenen, of uit de ruimten waar zij geleverd zijn te verwijderen of te (doen) laten verwijderen, totdat de gehele Offertesom en eventueel daarbij komende rente en kosten volledig aan ERIC KUSTER zijn betaald.

Levering/Leverdatum

29. De leveringstermijn is geen fatale termijn, tenzij anders overeengekomen.

30. Aflevering vindt plaats Ex Works, doordat ERIC KUSTER schriftelijk meedeelt dat de Producten, ongeacht de vervoerswijze, ter afname door de Consument gereed staan. Vervoer geschiedt op kosten en risico van de Consument, die zich tegen mogelijke schadegevallen hoort te verzekeren. Vanaf dat ogenblik gaat het risico op verlies, diefstal of schade over op de Consument.

31. De Consument verbindt zich er toe om de Producten uiterlijk binnen tien (10) werkdagen na bovengenoemde schriftelijke mededeling af te halen

32. De Consument die ten onrechte weigert de aangeboden Producten in ontvangst te nemen of af te halen dient de daaruit voortvloeiende kosten, zoals de opslagkosten en de vrachtkosten, te betalen, ongeacht de andere vergoedingen waaronder de afgesproken prijs, de intresten en de forfaitaire verhoging die aan ERIC KUSTER toekomen.

33. Op verzoek van de Consument kunnen de Producten worden getransporteerd op de locatie zoals bepaald in de Overeenkomst (doch nog steeds met toepassing van de bepaling Ex Works zoals beschreven in Definities onder 7.). In het geval dat ERIC KUSTER zorg draagt voor transport van de Producten dienen alle transportkosten, verzekeringskosten en indien van toepassing douanekosten en BTW vóórafgaand aan verzending door de Consument te worden betaald aan ERIC KUSTER.

De oplevering – de aflevering

34. De verplichtingen van de Consument vervat onder onderhavige subtitel doen geen afbreuk aan de gemeenrechtelijke rechten en verplichtingen van de Consument.

35. De Consument is verplicht ervoor te zorgen dat:

- de locatie waar de op/aflevering plaatsvindt deugdelijk kan worden afgesloten;
- de locatie waar de op/aflevering plaatsvindt bereikbaar is en dat tevens, voor zover dat redelijkerwijs kan, al het mogelijke wordt gedaan om een vlotte op/aflevering mogelijk te maken;
- ondervloeren vrij zijn van kalk, cement- en vuilresten en van losse gedeelten en bezemschoon en

- ordentelijk ter beschikking worden gesteld;
- in de ruimte waarin gewerkt moet worden elektriciteit, licht, verwarming, water en voldoende ventilatie aanwezig is.
 - In het geval de Consument niet heeft voldaan aan de hiervoor genoemde omstandigheden dan wel verplichtingen, zal ERIC KUSTER naar eigen inzicht en discretie kosten in rekening kunnen brengen.
36. De Consument zal ERIC KUSTER tijdig in kennis stellen van bijzondere omstandigheden die het gebruik van een lift, takel of een kraan noodzakelijk maken. Dit alles is voor rekening van de Consument.
37. Bij onjuiste of onvolledige informatie door de Consument zijn de kosten van het gebruik van bijzondere hulpmiddelen voor diens rekening. Schade die ontstaat ten gevolge van het gebruik van bijzondere hulpmiddelen is voor risico en rekening van degene die het gebruikt, tenzij de schade hem kan niet worden toegerekend.
38. Indien voor de uitvoering van de opdracht door ERIC KUSTER enige vergunning is vereist, van welke aard dan ook, behoort het tot de verplichting van de Consument om voor deze vergunning te zorgen. Indien de Consument werken door ERIC KUSTER laat uitvoeren zonder dat hiervoor in voorkomend geval een vergunning werd verkregen, draagt de Consument hiervoor de volle en enige verantwoordelijkheid. De Consument (i) zal ERIC KUSTER in dergelijk geval dienen te betalen voor de geleverde prestaties, (ii) kan ERIC KUSTER niet aanspreken in betaling van enige vergoeding en verbindt er zich onherroepelijk toe om ERIC KUSTER te vrijwaren voor eventuele sancties (vergoedingen, boetes, retributies, ...) welke ERIC KUSTER dienaangaande zouden worden opgelegd.

Opslag van niet-geleverde Producten

39. In geval de Producten dienen te worden geleverd bij de Consument en op de overeengekomen leverdatum niet worden of kunnen worden geleverd door een reden toerekenbaar aan ERIC KUSTER, zal ERIC KUSTER binnen een redelijke termijn een tweede levering doen.
40. In geval de Producten voor levering worden aangeboden bij de Consument en op de overeengekomen leverdatum niet worden of kunnen worden aanvaard door een reden

toerekenbaar aan de Consument, zal ERIC KUSTER alle kosten voor het transport van de Producten terug naar het magazijn bij de Consument in rekening brengen, alsmede eventueel gemaakte opslagkosten en verdere schade en kosten.

41. In geval ook de tweede levering niet wordt of kan worden aanvaard, zal ERIC KUSTER formeel nakoming van de Overeenkomst vorderen, alsmede opslagkosten, transportkosten, personele kosten en eventueel verdere schade en overige onkosten in rekening brengen, onverminderd het recht op aanvullende of vervangende schadevergoeding.
42. In het geval dat de gehele Offertesom door de Consument vóór aflevering van de Producten is voldaan, maar aflevering niet mogelijk of wenselijk is, zal ERIC KUSTER de Producten maximaal zes (6) maanden in opslag houden onder berekening aan de Consument van opslagkosten, tenzij anders overeengekomen.
43. Gaat de Consument na verloop van zes (6) maanden niet over tot afname van de Producten, verklaart de Consument al nu hiermee afstand te doen van enig recht ter zake de (niet afgenomen) Producten, waardoor ERIC KUSTER na zes (6) maanden vrijelijk over de Producten mag beschikken en zo nodig aan een andere partij mag verkopen. Alvorens ERIC KUSTER hiertoe overgaat, dient zij haar voornemen schriftelijk (of per e-mail) aan de Consument mede te delen. Indien 100% van de Offertesom is voldaan, zal 40% van de Offertesom gerestitueerd worden, uitgezonderd de maatwerk-Producten.
44. De opslagkosten zullen per maand 1% bedragen van de verkoopwaarde (exclusief BTW) van de opgeslagen Producten, met een minimum van € 250,-, tenzij ERIC KUSTER aannemelijk maakt dat haar kosten hoger zijn.

De betaling

45. Alle opgegeven Prijzen in de Offerte zijn in euro's exclusief de geldende omzetbelasting (BTW), indien van toepassing. Alle betalingen dienen te worden verricht naar het bankrekeningnummer zoals vermeld op de factuur. Credit Card betalingen kunnen niet worden geaccepteerd.
46. In geval van aanneming van werk bestaat de vergoeding uit een overeengekomen aanneemsom en indien van toepassing vermeerderd met een vergoeding op basis van een overeengekomen uurtarief door (medewerkers van) ERIC KUSTER alsmede een doorbelasting voor reiskosten en overige kosten (exclusief BTW).

47. Betaling van de resterende 50% van de totale Offertesom dient in de week voorafgaand aan de geplande of feitelijke leverdatum te zijn voldaan, doch uiterlijk twee (2) werkdagen vóór aflevering. Elke Overeenkomst, ook indien deze mede omvat aanneming van werk, geschiedt onder deze algemene conditie.
48. Indien ERIC KUSTER een levering ter uitvoering van de Overeenkomst in gedeelten uitvoert, is ERIC KUSTER gerechtigd om, indien vooraf overeengekomen, voorafgaand aan elke deellevering doorbetaling van de gehele deellevering te vorderen. Voor elke deellevering ontvangt de Consument een deelfactuur. Betaling dient uiterlijk twee (2) werkdagen vóórafgaande aan de levering te worden voldaan.
49. De factuur heeft een betalingstermijn van vijftien (15) werkdagen na factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen. De Consument is automatisch in verzuim door het verstrijken van de betalingstermijn. Wanneer de factuur na vijftien (15) dagen nog geheel of gedeeltelijk onbetaald is gebleven, is het ERIC KUSTER bij een aanbeting toegestaan, de afgesproken leveringsdatum op te schorten. Indien het een doorbetalingsfactuur betreft is het ERIC KUSTER toegestaan de eerder overeengekomen leverdag op te schorten. Hieruit voortvloeiende kosten zijn uitsluitend voor rekening van de Consument.
50. ERIC KUSTER is na verloop van de voornoemde vijftien (15) werkdagen gerechtigd op formele nakoming van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
51. Elke niet-betaalde (of niet volledig betaalde) factuur brengt vanaf de vervaldag, doch na ingebrekestelling, een interest op van 1% van de verschuldigde hoofdsom per maand (waarbij een deel van de maand als één (1) maand wordt gerekend), tot op datum van algehele betaling. In geval van niet-betaling of laattijdige betaling zal van rechtswege en zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, zal in dergelijk geval tevens een forfaitaire vergoeding van 10 % van de gefactureerde som, met een minimum van 90 EUR verschuldigd zijn.
52. Elke niet-betaling van een factuur op de vervaldatum of elke wanbetaling brengt de eisbaarheid mee van de, zelfs niet vervallen, facturen die op dat moment reeds werden opgesteld en overgemaakt aan de cliënt en doet elke betalingsfaciliteit of korting bij contante betaling voor de toekomst automatisch vervallen.
53. In geval van betwisting van de factuur, dient deze op gemotiveerde manier geprotesteerd te worden per aangetekend schrijven en zulks, op

straffe van verval, binnen de acht (8) dagen na ontvangst ervan.

Extra kosten, meerwerk en/of minderwerk

54. Kosten die ontstaan, doordat de Consument in gebreke is gebleven in de uitvoering of de voortgang van het werk onmogelijk maakt of anderszins belet, worden aan de Consument in rekening gebracht in afwijking van de totale Offertesom.
55. Meerwerk en/of minderwerk zal naar inzicht en discretie van ERIC KUSTER worden doorbelast.

Opschorting en ontbinding

56. Indien de Consument niet of niet behoorlijk aan enige verplichting uit hoofde van de geaccepteerde Offerte of deze Algemene Voorwaarden voldoet, is ERIC KUSTER bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst deels of geheel op te schorten of deels of geheel buitengerechtelijk te ontbinden.
57. In geval van niet tijdige betaling van een of meerdere facturen, kennelijke insolventie van de Consument of twijfels dienaangaande of aangaande de mogelijkheid van de Consument om zijn verbintenissen na te komen, heeft ERIC KUSTER het recht om zonder dat hiertoe enige ingebrekestelling is vereist, ofwel elke prestatie op te schorten totdat de Consument zijn eigen verbintenissen is nagekomen (ongeacht of deze reeds opeisbaar zijn), dan wel de Consument voldoende waarborgen heeft gesteld om te garanderen dat hij zijn verbintenissen zal nakomen, ofwel middels eenvoudig aangetekend schrijven de bestaande overeenkomst(en) met de Consument buitengerechtelijk te ontbinden in welk geval ERIC KUSTER recht heeft op een schadevergoeding gelijk aan 25% van de overeengekomen prijs, onverminderd het recht van ERIC KUSTER om een hogere schade of kosten te bewijzen en vorderen.
58. Indien tijdens de uitvoering van Diensten en/of werkzaamheden blijkt, dat volledige en juiste nakoming van de Overeenkomst als gevolg van omstandigheden, die ERIC KUSTER bij het aangaan van de Overeenkomst niet kende, noch behoorde te kennen, blijvend niet mogelijk is, kan ERIC KUSTER gebruik maken van het door de Consument aan haar toegekende recht de Overeenkomst zo te wijzigen dat die wel juist en volledig kan worden nagekomen. Indien ERIC KUSTER hier om haar moverende redenen geen gebruik van maakt, staat het ERIC KUSTER vrij de Overeenkomst terstond

te beëindigen dan wel buitengerechtelijk te ontbinden. In dat geval is de Consument gehouden aan ERIC KUSTER de in verband met de uitvoering van de werkzaamheden reeds gemaakte kosten te vergoeden.

Klachten en aansprakelijkheid

59. ERIC KUSTER staat er voor in dat de Producten en/of diensten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
60. De Consument dient elke levering van goederen en/of diensten door ERIC KUSTER steeds onmiddellijk en grondig te inspecteren. Elk zichtbaar gebrek moet bij levering worden vermeld op de leveringsbon en vervolgens door de Consument worden gemeld binnen een termijn van acht (8) dagen na de levering via aangetekend schrijven, bij gebreke waaraan de levering als aanvaard zal worden beschouwd. De inontvangstname, de ingebruikname en/of de (gedeeltelijke) betaling van de geleverde Producten wordt onherroepelijk beschouwd als definitieve goedkeuring en aanvaarding door de Consument van de door ERIC KUSTER geleverde Producten. ERIC KUSTER is niet aansprakelijk voor zichtbare gebreken zodra de levering is aanvaard. De aansprakelijkheid van ERIC KUSTER voor verborgen gebreken is beperkt tot een periode van 24 (24) maanden vanaf de levering en slechts indien de gebreken niet aanzien kunnen worden als aanvaard. De gebreken worden beschouwd als aanvaard indien de Consument het gebrek niet binnen de acht (8) dagen na vaststelling, of na het ogenblik waarop de Consument het gebrek behoorde vast te stellen, per aangetekend schrijven heeft gemeld aan ERIC KUSTER, indien de Consument het geleverde verder heeft gebruikt of is overgegaan tot betaling na vaststelling van het gebrek. Verborgen gebreken kunnen slechts tot vergoeding aanleiding geven indien zij met bekwame spoed zijn opgespoord en binnen voormelde termijn werden ingediend bij aangetekend schrijven en de Producten inmiddels niet in behandeling werden genomen of werden verwerkt. De eventuele vergoeding zal nooit de prijs van de Producten overschrijden. De waarborg van ERIC KUSTER voor verborgen gebreken beperkt zich alleszins tot het vervangen van het gebrekkige Product, voor zover vervanging mogelijk is. Indien vervanging
- niet mogelijk is beperkt de waarborg van ERIC KUSTER zich tot terugbetaling van de betaalde prijs en terugname van het gebrekkige product, voor zover dit laatste mogelijk is. Klachten die betrekking hebben op de uitvoering van het geleverde werk kunnen door de Consument bij ERIC KUSTER enkel geldend worden gemaakt, door indiening binnen tien (10) werkdagen na de oplevering van het werk. Indien indiening binnen deze termijn redelijkerwijs niet mogelijk is, geldt de termijn van tien (10) dagen vanaf het moment waarop het gebrek geconstateerd is of geconstateerd had kunnen zijn. De klacht moet concreet en goed zijn gemotiveerd en zo nodig worden ondersteund met detailfoto's. Indien en voor zover de Consument de afgesproken klachttermijnen ongebruikt aan zich voorbij laat gaan, accepteert de Consument het verval van alle rechten, die gaan over herstel of deugdelijke nakoming van de Overeenkomst.
61. Indien de Consument tegen het advies van ERIC KUSTER in bepaalde werkzaamheden wil (doen) verrichten of beletten, is, elke klacht hierop uitgesloten.
62. Evenmin kunnen klachten te gelde worden gemaakt, indien;
- sprake is van normale slijtage;
 - de Producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of onzorgvuldig of ondeskundig door de Consument zijn behandeld;
 - de problemen m.b.t. de Producten het gevolg zijn van de daad of opzettelijke fout van eender welk persoon, waaronder de Consument of zijn aangestelden;
 - sprake is van het ontstaan van verkleuringen en/of haarscheurtjes door de directe werking van warmtebronnen, zoals zon, c.v.-leidingen en haarden;
 - het gevolg van veranderingen in het luchtvochtigheidspercentage c.q. de temperatuur, dan wel een te hoog of te laag luchtvochtigheidspercentage in de betreffende ruimte en omliggende ruimten;
 - problemen ingevolge situaties van overmacht;
 - 1 jaar na de aflevering is verstreken.
63. Indien de klacht van de Consument met inachtneming van het bovenstaande gegrond is, zal ERIC KUSTER binnen een redelijke termijn, naar haar inzicht en discretie of a) het ontbrekende afleveren of b) de schade herstellen of c) het afgeleverde vervangen.

64. ERIC KUSTER en de Consument komen overeen dat ERIC KUSTER niet aansprakelijk is voor geleden en/of te lijden schade van de Consument, als gevolg van tekortkoming/wanprestatie, onrechtmatige daad, onverschuldigde betaling en/of ongerechtvaardigde verrijking, tenzij de schade rechtstreeks en alleen het gevolg is van bewijsbare, grove nalatigheid of opzet van ERIC KUSTER. De Consument doet voorshands uitdrukkelijk afstand van de aansprakelijkstelling van ERIC KUSTER in die gevallen, zoals in de eerste zin van deze bepaling is vermeld.
65. Voor zover ERIC KUSTER verplicht zou zijn tot enige schadevergoeding aan de Consument op grond van gebreken aan de geleverde Diensten, Producten en/of werkzaamheden, is deze schadevergoeding in alle voorkomende gevallen beperkt tot maximaal 50% van de geaccepteerde netto Offertesom. ERIC KUSTER en de Consument komen overeen, dat ERIC KUSTER hoe dan ook nimmer aansprakelijk is voor een hoger bedrag dan op grond van haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, indien van toepassing.
66. ERIC KUSTER en de Consument komen overeen dat ERIC KUSTER niet aansprakelijk te houden is voor enige schade als gevolg van de handelwijze van een door de Consument ingeschakelde derde niet betrokken in de Offerte of in deze Algemene Voorwaarden. ERIC KUSTER neemt bij het inschakelen van de derde zoveel mogelijk, binnen de grenzen van wat redelijk is, de zorgvuldigheid in acht. Elke aansprakelijkheid van ERIC KUSTER is hoe dan ook beperkt tot de directe en voorzienbare schade aan de levering zelf, met uitsluiting van elke schade inzake gebruik of exploitatie en elke vorm van indirecte en/of gevolgschade zoals bijvoorbeeld: verlies van inkomsten, Consumenten, winst, goodwill, etc.
67. De uitvoering van de aan ERIC KUSTER verstrekte opdrachten en/of werkzaamheden geschiedt uitsluitend ten behoeve van de Consument. Derden kunnen aan de inhoud van de uitvoering van de voor de Consument verrichte dienstverlening en/of werkzaamheden geen rechten ontleen. Indien en voor zover de Consument zelfstandig met een derde een rechtsrelatie aangaat, die op welke wijze dan ook enig raakvlak heeft met de geaccepteerde Offerte of deze Algemene Voorwaarden, is dit geheel en al voor rekening en risico van de Consument. ERIC KUSTER is daarin onder geen beding partij, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. De Consument verplicht zich ertoe dit nadrukkelijk aan de

derde, die aldus niet is betrokken in deze Overeenkomst en Algemene Voorwaarden, duidelijk en kenbaar mede te delen.

Intellectuele eigendomsrechten

68. De Consument mag geen inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten (daaronder begrepen doch niet beperkt tot handelsmerken, handelsnamen, logo's, afbeeldingen, tekst, modelrechten, octrooien en auteursrechten, productbeschrijvingen of andere woorden of symbolen) van ERIC KUSTER, of van aan haar gelieerde ondernemingen. ERIC KUSTER en aan haar gelieerde ondernemingen behouden zich alle eigendomsbelangen met betrekking tot die rechten voor. De Consument verbindt zich ertoe om niets te doen wat schade zou kunnen toebrengen aan, afbreuk zou kunnen doen aan of anderszins nadelig zou kunnen zijn voor de eigendom van ERIC KUSTER, of aan haar gelieerde ondernemingen, en/of de waarde van die intellectuele eigendomsrechten.

Overmacht

69. Elk geval van overmacht of toeval bevrijdt ERIC KUSTER van rechtswege van om het even welke verbintenis, zonder dat de Consument aanspraak zal kunnen maken op schadevergoeding. Ingeval ERIC KUSTER afhankelijk is, voor het nakomen van haar verplichtingen, van bijvoorbeeld de leveringen door een derde firma, dan zijn deze bepalingen eveneens toepasselijk ingeval van overmacht of toeval bij deze derde, wanneer de nakoming van de verplichtingen van ERIC KUSTER hierdoor vertraging zou oplopen of verhinderd zou worden.
70. Onder meer de volgende situaties worden als overmacht aanzien: ongevallen, materiaalbreuk, uitzonderlijke weersomstandigheden, brand, werkstakingen, lock-out, diefstal, terrorisme, oorlog, epidemie en uitzonderlijke verkeershinder.

Handtekening en bewijs

71. De Consument aanvaardt elektronische bewijsvoering.
72. De Consument is zelf en uitsluitend verantwoordelijk voor de juistheid van alle gegevens die hij of zij doorgeeft.
73. De uiteindelijke bevestiging van de bestelling door de Consument geldt als aanvaarding van de bestelling aan de gestelde prijs. De

bekrachtiging van de Consument geldt als handtekening en uitdrukkelijke aanvaarding van alle verrichtingen via de website of enig ander medium.

Overige

74. Aanvullende dan wel van deze Algemene Voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de Consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de Consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.
75. Het bepaalde in deze voorwaarden en alle latere correspondentie met betrekking tot de Overeenkomst, Producten en Diensten, daaronder begrepen doch niet beperkt tot prijsstelling en eventuele geschillen die mochten ontstaan tussen partijen zijn vertrouwelijk en de Consument verbindt zich hierbij een en ander niet bekend te zullen maken, tenzij dit wettelijk is vereist.
76. Op alle door ERIC KUSTER geleverde Producten of verleende Diensten is BTW van toepassing. De daadwerkelijke BTW behandeling is afhankelijk van de werkelijke feiten en omstandigheden aangaande de levering van het Product dan wel de verleende Dienst.
77. Indien enige bepaling van de Overeenkomst om enigerlei reden en in enig opzicht ongeldig of onrechtmatig wordt geoordeeld, laat die ongeldigheid of onrechtmatigheid de geldigheid van de Overeenkomst onverlet en zal ERIC KUSTER de gewraakte bepaling vervangen door een geldige en afdwingbare bepaling die de bedoeling en de economische gevolgen daarvan zo veel mogelijk benadert. Indien die bepaling niet zodanig kan worden gewijzigd dat deze geldig en afdwingbaar wordt, kan die bepaling worden afgescheiden van de Overeenkomst en blijven de overige bepalingen van de Overeenkomst geldig en afdwingbaar.
78. Het is de Consument niet toegestaan zijn rechten en verplichtingen op grond van de Overeenkomst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ERIC KUSTER aan een derde over te dragen of deze te vervangen. De Consument verleent nu voor alsdan toestemming voor overdracht of vervanging van (enig deel van) zijn verplichtingen door ERIC KUSTER aan een derde.
79. Het is de Consument niet toegestaan bedragen die verschuldigd zijn door ERIC KUSTER te verrekenen met door de Consument verschuldigde bedragen.

80. Alle overeenkomsten tussen ERIC KUSTER en de Consument worden beheerst door het Belgisch recht, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag. Alle betwistingen voortvloeiend uit onderhavige Algemene Voorwaarden alsook uit de Overeenkomst worden beslecht door de rechtbanken van het rechtsgebied Antwerpen, afdeling Antwerpen.

Antwerpen, België,
Mei 2017.

